

FLASH INFO MEDIATION

- No 32 -
Novembre 2013

La médiation, une compétence utile à tous !

LA MEDIATION EST OPTIMISTE !

En ces temps de morosité convenue, et à l'approche de Noël, dont le sens humaniste est international, la médiation affirme son optimisme.

Croyance en la personne humaine, croyance en la capacité de toute personne à définir elle-même son futur, croyance qu'il est possible de faire mieux que le gâchis des conflits quand ils dégènèrent.

N'oublions pas, c'est bien la France qui a donné au monde Emile Coué, dont l'approche, bien que souvent trahie par ses caricatures, a contribué à l'essor de la pensée positive dans de nombreux pays.

Cette lettre électronique mensuelle a été créée et est rédigée par Alain ROY, qui est seul responsable des informations qu'elle contient.

Son but est d'apporter en temps utile les nouvelles "périssables" du monde de la médiation à tous les médiateurs qui le souhaitent.

Le **Flash Info Médiation** a le soutien pour sa diffusion de :

- ANM, Association Nationale des Médiateurs (depuis le premier numéro)
- Académie de la Médiation
- AME, Association des Médiateurs Européens
- CIMJ, Conférence Internationale de la Médiation pour la Justice
- CMFM, Centre de Médiation et de Formation à la Médiation
- CREDOM, Centre de Recherches, d'Études et de Documentation sur la Médiation
- GEMME France, Groupement Européen des Magistrats pour la Médiation
- IFOMENE, Institut de Formation à la Médiation et à la Négociation
- Medias & Médiations, éditeur de livres sur la médiation
- Planet'Mediation, médiation d'entreprise
- RME, Réseau des Médiateurs en Entreprise
- ...
- et tous ceux qui souhaiteront s'associer à sa diffusion.

Evènements à venir

Forum de l'IMAQ sur le harcèlement psychologique : 29 nov. à Montréal, Québec

« Comment concilier : équité, éthique et enquête en matière de harcèlement psychologique ? »

<http://www.imaq.org/2013/09/26/forum-29-novembre-2013-comment-concilier-equite-ethique-et-enquete-en-matiere-de-harcelement-psychologique/>

« Accès aux droits : construire l'égalité » : le 2 décembre à Paris

Colloque organisé par le Défenseur des droits à l'Assemblée Nationale : le non recours aux droits.

<http://www.defenseurdesdroits.fr/connaître-son-action/la-promotion-de-legalite/actualites/laces-aux-droits-construire-legalite>

Médiation à la CCI Chambre de Commerce Internationale : le 4 décembre à Paris

Lancement mondial du nouveau règlement de médiation de la CCI, de 13h à 18h30, avec les rédacteurs du règlement et de nombreux orateurs. En anglais. Infos : Angela Herberholz ahz@iccwbo.org Programme :

<http://www.iccwbo.org/Training-and-Events/All-events/Events/2013/icc-mediation-rules-launch/>

Assises Nationales de la Médiation Sociale : les 5 (à 14h) et 6 décembre à Lille

Organisées par France Médiation, ces deuxièmes Assises rassemblent plus de 400 décideurs publics et privés, élus, chercheurs et acteurs de la médiation sociale (à ne pas confondre avec la médiation prud'homale). « La médiation sociale au cœur des projets de territoires », 4 ateliers thématiques, et « Propositions pour l'action ».

<http://assises-mediationsociale.fr/>

La gestion du risque juridique par la médiation le 5 décembre à Paris

Dans le cadre des « Matins de la Médiation » organisés par Planet'Mediation, avec Gaëlle DEHARO, Isabelle VAUGON, et Didier CHAVERNOZ. 8h30 à 11h30. Tél. : 01 55 30 01 07 ou contact@planetmediation.com

« Justice et médiation familiale... » le 6 décembre à Paris

« ...Juge, avocat, médiateur : coopérer les uns avec les autres ». Journée organisée par la FENAMEF.

<http://www.mediation-familiale.org>

« Médiation et droit public » le 11 décembre à Paris

32^{ème} Café de la médiation de l'IFOMENE. De 18h à 19h30. Programme à venir.

[http://www.icp.fr/fr/Organismes/IFOMENE/Agenda/\(archive\)/Decembre-2013/\(actif_event\)/18641](http://www.icp.fr/fr/Organismes/IFOMENE/Agenda/(archive)/Decembre-2013/(actif_event)/18641)

Les relations au travail dans les organisations : regards croisés France-Québec

Organisé par France-Amériques, l'ANM et l'IEAM, de 8h30 à 10h30.

le 17 décembre à Paris

http://www.anm-mediation.com/wp-content/uploads/2013/11/Les_Relations_au_travail_dans_les_organisations_Regards_croises_France-Quebec_17.12.13.pdf

« La médiation dans la région des 3 frontières » le 31 janvier à Bâle

Aspects légaux et organisation de la médiation en Allemagne, France et Suisse. De 14h à 17h, rencontre organisée par différentes associations dont l'ANM par sa délégation Lorraine-Alsace.

Infos, programme et inscription : helene.gehardt@gmail.com

ICC International Commercial Mediation Competition : 7/12 février à Paris

La CCI, Chambre de Commerce Internationale, organise la plus grande compétition de médiation au monde : 66 universités ou écoles, 500 participants de plus de 40 pays, 120 professionnels. Avec 5 équipes françaises cette année : EFB, IFOMENE, U. MONTPELLIER, SCIENCES-PO, U. VERSAILLES ST-QUENTIN.

<http://www.iccwbo.org/News/Articles/2013/Qualifying-university-teams-announced-for-2014-Mediation-Competition>

Fête de la Médiation 2014 de l'IFOMENE : le 5 avril 2014 à Paris

De 11h à 18h. Programme 2014 à venir. Vous pouvez consulter le programme de la Fête 2013 :

<http://www.icp.fr/fr/Organismes/IFOMENE/Actualites/8eme-fete-de-la-mediation>

Forum mondial des Centres de médiation : 21 et 22 mars à Houston, Texas
<http://www.uanet.org/fr/evenement/type-46995/19e-forum-mondial-des-centres-de-m%C3%A9diation>

5e Biennale internationale de la négociation : 24 et 25 mars 2014 à Paris
Congrès scientifique sur la négociation (et la médiation), organisé par Novancia Business School Paris.
<http://www.novancia.fr/-Biennale-internationale-de-la-.html>

« La nécessité de formation (*) des médiateurs » : 23/24 mai à Beyrouth
(* formation initiale et formation continue) : Séminaire de l'UIA, Union Internationale des Avocats.
<http://www.uanet.org/fr/evenement/type-46989/la-n%C3%A9cessit%C3%A9-de-formation-initiale-et-de-formation>

Colloque pour les 10 ans de GEMME : le 6 juin 2014 à Paris
Programme en cours de définition, mais réservez déjà la date. De 9h à 17h à la Cour de Cassation.
<http://www.gemme.eu/fr>

2^{ème} Congrès international de Médiation transformative : 14/15 juin à Ljubljana
En anglais. Organisé par l'Institut RAKMO. Avec le Professeur Joseph Folger, fondateur de la discipline.
Il conduira également une formation avancée les 11 et 12 juin précédant le congrès.
<http://www.rakmo.si/international-events/2nd-international-congress-on-transformative-mediation-june-2014.html>

5èmes Assises internationales de la médiation judiciaire : 3, 4 et 5 juillet 2014 à Biarritz
Organisées par GEMME France et la CIMJ. Programme en cours de définition, mais réservez déjà les dates.

Autres informations

Mémoire : « La lente consolidation de la médiation judiciaire : L'expérience des juridictions toulousaines » par Laure GUIBBERT, juin 2013
<http://grillons.pagesperso-orange.fr/mediation>

L'Observatoire des Médiations prépare ses outils d'évaluation des médiations
Un questionnaire de satisfaction, et un sur les effets à 3 ans.. Signalé par Jean-Pierre BONAFE-SCHMITT.
<https://www.observatoiredesmediations.org/Presentation/Outils>

Livre : « Conciliation et médiation prud'homales » par un collectif GEMME France
Ce livre rassemble les interventions issues de trois colloques européens et internationaux sur le sujet.
<http://www.gemme.eu/fr/news/conciliation-et-mediation-prud-homales>
<http://www.editions-harmattan.fr/index.asp?navig=catalogue&obj=livre&no=40428>

Livre en souscription : « L'essor de la médiation en entreprise »
Dirigé par Federica Oudin, Vincent Roulet, Martin Oudin, le livre explore et commente le cadre juridique applicable aux différentes formes de la médiation interne en entreprise. 10€ en souscription au lieu de 15€.
<http://www.medias-mediations.fr/l-essor-de-la-m%C3%A9diation-en-entreprise/>

« There's a reasonable reason for unreasonable behaviour »
Article en anglais sur le site de **Mediate.com** : tout le monde peut d'ailleurs s'abonner à leur lettre d'info.
<http://www.mediate.com/articles/DykstraJbl20131104.cfm>
Et aussi sur la vraie raison des conflits : <http://www.mediate.com/articles/SturrockJ24.cfm>
Et comment surmonter l'écart final en négociation : <http://www.mediate.com/articles/WadeJ22.cfm>
Et l'intérêt de médier « l'instant » plutôt que le problème : <http://www.mediate.com/articles/RooneyG1.cfm>

Dossier « Les modes alternatifs de règlement des différends »
Médiation, conciliation, arbitrage, procédure participative collaborative. Le dossier de 8 pages est paru dans le numéro 67, novembre 2013, du Journal du Village de la Justice.
<http://www.village-justice.com/articles/Parution-Journal-Village-justice,15510.html>

Livre : "Agir sur le stress et les violences au travail » de Gwénaëlle HAMELIN

<http://www.dunod.com/entreprise-gestion/entreprise-et-management/ressources-humaines-management/ouvrages-professionnels/agir-sur-le-stress-et>

L'auteur dispense aussi une formation certifiante de 7x2 jours « Management des risques psychosociaux » à l'Ecole de Psychologues Praticiens (EPP). Voir : <http://www.psychopraticien.fr/>

Article : « Avocat et médiateur : les paramètres d'une collaboration réussie ».

Réflexions par Maud Neukirch de Maistre sur leurs rôles complémentaires pour une médiation réussie.

<http://www.village-justice.com/articles/avocat-mediateur-parametres,15630.html>

Blog : " Bâtir la paix en négociant avec le diable » article de Yves HALIFA

Article intéressant sur le blog d'Alter Nego, ainsi que beaucoup d'autres. Signalé par Jean-Edouard GRESY.

<http://www.culturenego.fr/blog/negociation/59/batir-la-paix-en-negociant-avec-le-diable#>

Médiation commerciale : site de l'Académie de la Médiation

L'Académie de la Médiation est un groupe informel de personnes travaillant pour promouvoir la médiation commerciale. Vous trouverez sur le site informations, documents utiles, mais aussi des débats.

<http://academie-mediation.fr/>

Site professionnel relooké : GENEVACCORD

Un site attrayant et clair, avec une belle mise en page. Signalé par Guy A. BOTTEQUIN

<http://www.genevaccord.com/fr/accueil>

Au JT de France 2 du 22 nov.: La médiation par les pairs à l'école : avant le 29 nov.

Interview par Laurent DELAHOUSSE d'Ida NAPROUS sur le thème : « Avant la médiation par les pairs à l'école de la rue St Bernard à Paris ». A revoir jusqu'au 29 nov. : http://pluzz.francetv.fr/videos/jt20h_92188610.html

FORMATIONS A LA MEDIATION : initiale, universitaire, continue, ateliers

1/ Formation initiale ou pour tous publics

Cours en ligne gratuit de gestion de conflits :

à l'automne 2013

Proposé par Jean POITRAS, d'HEC Montréal, à l'intention des gestionnaires.

http://www.jeanpoitras.com/?utm_source=Liste+d'envoi&utm_campaign=9aafb29fb8-RSS_CAMPAIGN&utm_medium=email&utm_term=0_89f51586ee-9aafb29fb8-373696221

Formation à la médiation humaniste du CMFM

7/8 décembre à Paris

Pour découvrir l'approche humaniste développée par Jacqueline MORINEAU, les prochains stages de 2 jours sont les 7/8 ou 16/17 décembre, 13/14 ou 25/26 janvier,... Infos : <http://www.cmfm.fr> ou tel 01.44.64.84.70

Intelligence *négociationnelle* et gestion des risques, crises et conflits 12/13 déc. Paris

Organisé par l'Institut International de Gestion des Conflits (Abidjan), signalé par Kag SANOUSSI. Infos :

Mail : iigcafrigue@gmail.com www.institut-international-gestion-conflits.org

Résolution des conflits et médiation en entreprise :

16/17 jan.+13/14 fev. à Lyon

Formation du RME, animée par Hélène LECOQ, sur 2+2 jours. Aussi : **13/14 mai +19/20 juin à Paris**

http://www.mediateurs.fr/formations_mediation.html

Sensibilisation à la médiation

18 et 19 février à Fribourg

Formation pour les professionnels de toutes disciplines et toute personne intéressée. Organisé par GPM, Groupement Pro Mediation.

<http://www.mediations.ch/cms/cms-form-sensi.php>

Formation à la négociation de RESOLVERS :

27 et 28 février à Paris

Deux jours pour la négociation avant de continuer avec la médiation. Signalé par Thierry GARBY.

<http://resolvers-adr.blogspot.fr/p/blog-page.html>

« Accompagnement et gestion des conflits par la médiation » : 17/18 mai + 21 juin 2014

Initiation sur 2+1 jours pour tous publics, par des médiateurs professionnels de l'ANM, à Paris.

Formation animée par Jean-Michel DUCROHET.

<http://www.anm-mediation.com/formations/formation-initiale/>

Comment réussir une bonne négociation?

12 et 13 juin à Paris

Formation de l'UIA, Union Internationale des Avocats, animée par Thierry GARBY. Infos :

[http://www.uianet.org/fr/evenement/type-46992/comment-r%C3%A9ussir-une-bonne-n%C3%A9gociation?="](http://www.uianet.org/fr/evenement/type-46992/comment-r%C3%A9ussir-une-bonne-n%C3%A9gociation?=)

European Mediation Training for Practitioners of Justice : 18/30 août à Bruxelles

Formation de 11 jours, 100h, en anglais, organisée par l'Association for International Arbitration (AIA). Infos :

<http://www.emtpj.eu/2014/default.htm>

2/ Formations universitaires

DU1 de Médiation de l'IFOMENE

à partir du 17 janvier à Paris

Rentrée de la session printemps 2014 : le 17 janvier, inscriptions en cours.

[http://www.icp.fr/fr/Organismes/IFOMENE/Agenda/\(archive\)/Janvier-2014/\(actif_event\)/18023](http://www.icp.fr/fr/Organismes/IFOMENE/Agenda/(archive)/Janvier-2014/(actif_event)/18023)

Un nouveau DU de médiation et négociation

à Aix-Marseille

« Droit et pratique de la médiation et de la négociation en matière commerciale, économique et sociale ».

C'est un DESU de 200h sous la direction d'Alexis ALBARIAN et Laurence BARADAT.

Infos : ode.jourdan@univ-amu.fr

Master 2 Médiation de l'Université Lyon 2

à Lyon

<http://www.univ-lyon2.fr/master-2-mediation-264027.kjsp>

Certificat de spécialisation à la médiation : à partir de février 2014 à Nantes

Formation initiale du CNAM- Pays de la Loire, sur 6 modules de 3 jours de février à décembre 2014

<http://www.cnam-paysdelaloire.fr/negotiation-mediation-et-transaction-cs33p-1--942.kjsp>

3/ Formation continue des médiateurs

Formation continue de l'ANM Voir le programme de toutes ces formations sur le site de l'ANM :

<http://www.anm-mediation.com/formations/formation-continue>

« La médiation dans le monde des affaires »

le 30 novembre à Paris

Formation animée par Alain MARTY.

« La médiation dans les relations de travail »

le 16 décembre à Paris

Formation animée par Thierry BERIAULT, Président de l'IMAQ, Institut de Médiation et d'Arbitrage du Québec.

« Médiateur : construire son activité professionnelle »

le 24 janvier 2014 à Paris

Formation animée par Marthe MARANDOLA et Dominique MOREL. De 13h30 à 21h.

« Médiateur : gérer son activité professionnelle »

le 25 janvier 2014 à Paris

Formation animée par Marthe MARANDOLA et Dominique MOREL. De 9h à 17h.

« Le Voice Dialogue (Dialogue intérieur) »

le 15 février 2014 à Paris

Un outil pour travailler sa posture de médiateur. Animé par Elisabeth DOUILLET et Marie-Danielle KOEHLIN.

« Le corps en médiation »

le 14 mars 2014 à Paris

Formation animée par Emmanuel GRADT.

Initiation aux pratiques et courants de la médiation : du 6 dec. au 4 avril à Biarritz

8 journées sur 6 mois avec 8 intervenants : Béatrice BRENNEUR, Thierry GARBY, Jacques FAJET, Jacques SALZER, Marianne SOUQUET, Françoise THIEULLENT, Elisabeth VOLCKRICK, Chantal WAGENAAR.

Organisé par AMARE Médiation. Signalé par Françoise THIEULLENT. Infos :

<https://sites.google.com/site/amaremediation/formation-initiation-aux-pratiques-et-courants-de-la-mediation>

« Connaissance de soi face aux conflits » :

le 3 décembre à Paris

Formation du RME animée par Monique MALLEVERGNE.
http://www.mediateurs.fr/formations_mediation.html

« Harcèlement et violence au travail » :

le 9 déc. à Paris, le 10 déc. à Lyon

Formation du RME animée par Martine SEPIETER.
http://www.mediateurs.fr/formations_mediation.html

« Médiations collectives » :

le 2 décembre. à Paris

Formation du RME animée par Martine SEPIETER.
http://www.mediateurs.fr/formations_mediation.html

Analyse systémique et médiation :

les 6 et 7 décembre à Grenoble

Animé par Claude de DONCKER, au Château du Montalieu, du 6 dec. à 9h au 7 dec. à 12h, avec possibilité de loger sur place. Infos et inscriptions : François SAVIGNY Tel 04 76 08 49 12.

Stages de perfectionnement : 07/12 et 25/01 à Paris ou 14/12 et 01/02 à Montpellier

Organisés par MEDIATION-NET et animés par Dorothée BERNARD et Pascal DENORMANDIE.
http://www.mediation-net.com/spip/?Stages-de-Perfectionnement&var_mode=calcul

« Transmission, succession, et médiation familiale » : les 13/01 et/ou 17/02 à Paris

Les enjeux de la transmission le 13/01, et Conduire une médiation de succession le 17/02/2014. Formation de l'APME avec Isabelle(s) JUES et PASQUIER. <http://www.apme-formation.fr/mediation-successorale.html>

Droit : « ce que tout médiateur doit absolument savoir » 31/01+07/02 à Genève

En 2 jours, les éléments de droit essentiels pour les médiateurs non juristes. Animé par Jean GAY.
<http://www.mediations.ch/cms/formcontinue.php>

Formations sur 2 jours de l'association Conflits.ch :

en 2014 en Suisse

Des sensibilisations, et des formations continues sur Le conflit professionnel, Les fondements psychologiques du conflit et de la médiation, Le rôle de l'écrit en médiation, Perfectionnement,... <http://www.conflits.ch>

4/ Ateliers d'entraînement pour médiateurs

« MEDiation CLUB » :

3 décembre à Paris

Piloté par Dominique BURKHARDT, avec un intervenant différent à chaque soirée (de 17h30 à 21h).
Médiation judiciaire le 03/12 avec Bérangère CLADY, puis intra-entreprise, discrimination, ...
Inscription sur le groupe privé LinkedIn : <http://www.linkedin.com/groups/MEDiation-CLUB-4363078/about>
Infos : mediation.club.france@outlook.com

Entraînement à la médiation « sur mesure » :

18 janvier à Paris

Atelier d'entraînement de l'ANM, pour médiateurs déjà formés, animé par Nicole BERNARD.
Limité à 7 participants par session (de 9h à 17h). Inscription :
<http://www.anm-mediation.com/formations/formation-de-perfectionnement/>

« Médiation en Acte » à l'IFOMENE :

début 13 ou 19 décembre à Paris

Inscription pour 3 soirées en dominante entreprise (13/12+16/01+07/02) ou généraliste (19/12+23/01+13/02).
Coordonné par Catherine EMMANUEL, avec un intervenant différent à chaque soirée (de 18h à 21h30).
[http://www.icp.fr/fr/Organismes/IFOMENE/Formations-et-diplomes/Mediation-en-acte/\(onglet\)/presentation](http://www.icp.fr/fr/Organismes/IFOMENE/Formations-et-diplomes/Mediation-en-acte/(onglet)/presentation)

LE MOT DE L'EDITEUR

Le Flash Info Médiation est envoyé à toute personne qui le souhaite et me fournit son adresse courriel.

N'hésitez pas à me contacter à l'adresse : roy.al@wanadoo.fr

- pour recevoir directement le FLASH INFO MEDIATION par courriel
- pour toute suggestion ou remarque
- pour ne plus recevoir FLASH INFO MEDIATION

Alain ROY 36 rue des Epinettes, 94410 Saint-Maurice, Tel 06.80.94.51.07

Copyright Alain ROY

"Cette création est mise à disposition selon le Contrat Paternité-Pas d'Utilisation Commerciale-Pas de Modification 2.0 France disponible en ligne <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.0/fr/> ou par courrier postal à Creative Commons, 171 Second Street, Suite 300, San Francisco, California 94105, USA."

Conformément aux termes du Copyright, vous pouvez le diffuser, le reproduire ou le mettre sur votre site, à condition cependant que ce soit dans son intégralité et sans aucune modification, ainsi que sans utilisation commerciale. J'apprécierai cependant d'en être informé pour le citer ci-dessous.

Le Flash Info Médiation est déjà disponible sur les sites suivants (à compléter) :

<http://www.anm-mediation.com>

ANM Association Nationale des Médiateurs

<http://www.medias-mediations.fr/flash-info-médiation> : ce site conserve aussi les numéros précédents

<http://www.cimj.com>

Conférence Internationale de la Médiation pour la Justice

Pour m'envoyer une information, indiquez :

- Votre nom, téléphone et adresse courriel
- Le type d'information : colloque, livre, article, formation, ...
- La date et le lieu si nécessaire
- Le domaine : familial, entreprise,... ou « général »
- Les intervenants, organisateurs, auteurs, ...
- Ce sur quoi vous souhaitez attirer l'attention
- Le pointeur vers un site internet pour avoir plus d'infos
- Sinon, au minimum une adresse courriel ou un téléphone.
- Adressez moi le tout par courriel : roy.al@wanadoo.fr
(au plus tard le 15 décembre pour le prochain numéro)

Conditions de diffusion de vos informations :

- Les informations doivent être exclusivement du domaine de la médiation, ou par extension d'autres MARC de même esprit : négociation raisonnée, conciliation, droit collaboratif, procédure participative.....
- Je reste libre de faire paraître – ou non- une information que vous me soumettez. Si elle ne paraît pas, pour quelque raison que ce soit, vous ne pourrez donc vous prévaloir d'aucun préjudice.
- Je reste libre de modifier les informations que vous me soumettez pour les adapter au style éditorial de la lettre, comme le ferait un journaliste.
- Aucun texte ne peut être annexé à la lettre : il faut pointer vers un site ou une adresse courriel, voire un téléphone.